

PRESSEMITTEILUNG, 30. April 2019

## **Künstliche Intelligenz in Arbeitsprozesse integrieren – die Umsetzungshilfen Arbeit 4.0 zeigen, wie es geht**

*Umsetzungshilfen Arbeit 4.0 geben Empfehlungen zur Einführung und Nutzung von Künstlicher Intelligenz (KI)*

**Berlin 30.04.2019. Die Offensive Mittelstand veröffentlicht auf der Bundespressekonferenz Gestaltungsempfehlungen zur produktiven und präventiven Einführung künstlicher Intelligenz in Betrieben.**

**Kostenloser Download der Umsetzungshilfen Arbeit 4.0: [www.praeventive-arbeit40.de](http://www.praeventive-arbeit40.de)**

„Fast alle Betriebe nutzen heute bereits Modelle der künstlichen Intelligenz (KI). Aber erst wenn die kleinen und mittleren Betrieben diese Chancen und Potenziale von KI erkennen, können sie anfangen anhand konkreter Maßnahmen diese zu nutzen.“ beschreibt Oleg Cernavin, Vorsitzender der Stiftung „Mittelstand – Gesellschaft – Verantwortung“ auf der Bundespressekonferenz der Offensive Mittelstand in Berlin. Übernimmt die KI in den Betrieben dann die Unternehmensführung, lautete eine provokante Frage. Prof. Dr. Stowasser, Direktor des arbeitgebernahen ifaa - Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e.V. gibt hierauf die Antwort: „Wichtig ist, dass Unternehmen die Einführung von KI in den Betrieb bewusst begleiten und gestalten, so dass KI nicht unbemerkt die Steuerung von Prozessen übernehmen kann. Deswegen haben wir Hilfen für kleine und mittlere Betriebe entwickelt, mit Empfehlungen, wie künstliche Intelligenz (KI) erfolgreich genutzt werden kann“.

Experten aus Forschung, Betrieben und Verbänden haben im Rahmen des dreijährigen BMBF-Forschungsprojekts „Prävention 4.0“ diese Umsetzungshilfen Arbeit 4.0 zur Einführung von künstlicher Intelligenz und von 4.0 Technologien entwickelt. „Wir geben mit den Umsetzungshilfen konkrete praxisnahe Gestaltungsempfehlungen zu allen relevanten Themen der Betriebsführung im Mittelstand.“ erläutert Dr. Rosemarie Kay vom Institut für Mittelstandsforschung in Bonn.

Zielgruppe der Gestaltungsempfehlungen sind Experten und interessierte Fachleute aus mittelständischen Betrieben und Interessenvertretungen sowie Berater. Kay: „Informiert wird beispielsweise über die Auswirkungen der Integration von KI-Anwendungen auf Entscheidungen und Verantwortung im Betrieb, auf den Umgang mit Daten, die Kompetenzen der Führungskräfte und Beschäftigten, aber auch auf das Thema Ergonomie von KI-Systemen, Betriebssicherheit von smarten Arbeitsmitteln oder Möglichkeiten sowie Grenzen von Tracking und Worklogging.“

Die 79 Umsetzungshilfen geben zu jedem Thema Hintergrundinformationen, beschreiben die Chancen und Gefahren, die mit der Integration von KI-Anwendungen entstehen und welche Gestaltungsmaßnahmen hilfreich sein können. Sie geben ganz konkrete Hinweise zu Themen wie Strategie, Unternehmensführung, Betriebsklima, Arbeitsorganisation oder Sicherheit und Gesundheit im Umgang mit KI. Ebenso gehen sie auf grundlegende Fragestellungen wie zum Beispiel Fragen der ethischen Grundlagen von KI-Systemen im Betrieb ein.

„Führungskräfte und Beschäftigte müssen keine IT-Experten werden, um die Chancen und Gefahren von KI erkennen zu können,“ meint Stowasser, „sie sollten aber die wesentlichen Gestaltungs-

„Offensive Mittelstand – Gut für Deutschland, Fax 06221 5108-21599, E-Mail: [info@offensive-mittelstand.de](mailto:info@offensive-mittelstand.de), [www.offensive-mittelstand.de](http://www.offensive-mittelstand.de); Vorsitzender: Helmut Ehnes

Stiftung „Mittelstand – Gesellschaft – Verantwortung“ Kurfürsten-Anlage 62, 69115 Heidelberg,

E-Mail: [info@stiftung-m-g-v.de](mailto:info@stiftung-m-g-v.de); Sparkasse Pforzheim Calw IBAN: DE58 6665 0085 0004 3232 20, BIC: PZHSDE66XXX

Rechtsfähige öffentliche Stiftung des bürgerlichen Rechts. Genehmigt vom. Regierungspräsidium Karlsruhe am 24.11.2017 Vorsitzender des Vorstandes: Oleg Cernavin; Vorsitzender des Kuratoriums: Helmut Ehnes

Kriterien kennen, um die Stärken von KI-Systemen im Betriebsalltag nutzen zu können.“ Cernavin ergänzt: „Unsere Umsetzungshilfen setzen genau hier an: sie geben Interessierten praxisnahe Anregungen, wie sie KI produktiv und gesundheitsgerecht nutzen können. Wir wollen ein reflexives KI-Bewusstsein fördern und die Türen in die KI-Welten konkret für kleine und mittlere Unternehmen öffnen.“

Die Umsetzungshilfen Arbeit 4.0 stehen online als PDF-Download unter: [www.praeventive-arbeit40.de](http://www.praeventive-arbeit40.de) sowie gesammelt als Paperback zur Verfügung.

Unter [www.offensive-mittelstand.de](http://www.offensive-mittelstand.de) als word.doc abrufbar

## Statements zu den Umsetzungshilfen „Arbeit 4.0“

**Prof. Dr. Sascha Stowasser, Direktor des ifaa - Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e.V., Düsseldorf:** „KI bietet den Unternehmen in Deutschland allerhand Chancen. So können neue innovative Geschäftsmodelle entstehen, Routinetätigkeiten, Kosten und Fehler reduziert und auch Sicherheit und Gesundheit verbessert werden. Für die Beschäftigten bedeutet der Einsatz von KI noch mehr Flexibilität, anspruchsvollere Tätigkeiten, individuell angepasste Informationen sowie Erleichterung bei monotonen geistigen Routinetätigkeiten. Wichtig ist, dass besonders kleine und mittlere Unternehmen sich mit der Integration von KI-Anwendungen in den Betrieb beschäftigen. Das Forschungsprojekt Prävention 4.0 bietet hierzu mit den Umsetzungshilfen Arbeit 4.0 erstmalig konkrete Gestaltungsempfehlungen zur Einführung von KI und damit zur Nutzung der Potenziale von KI bei der Arbeitsgestaltung an.“

**Prof. Dr. Friederike Welter, Präsidentin des Instituts für Mittelstandsforschung (IfM) Bonn:** „Die rasante Entwicklung innerhalb der digitalen Transformation stellt die Führungskräfte im Mittelstand fast täglich vor neue Herausforderungen – nicht nur im Hinblick auf die technologischen Möglichkeiten, sondern auch hinsichtlich ihrer Auswirkungen auf Betriebsorganisation und Mitarbeiterführung. Die verschiedenen Umsetzungshilfen, die die Partner des Projekts "Prävention 4.0" in den vergangenen drei Jahren erarbeitet haben, sind daher eine wertvolle Hilfe für die Führungskräfte in den mittelständischen Unternehmen: Denn sie zeigen nicht nur die Chancen und Risiken auf, sondern geben auch konkrete Handlungshilfe.“

**Oleg Cernavin, Vorstandsvorsitzender der Stiftung „Mittelstand – Gesellschaft – Verantwortung“; Konsortialführer des BMBF-Forschungsprojekts Prävention 4.0:** „Im reflexiven Umgang mit smarten Daten und Modellen der KI haben wir Nachholbedarf. Die Stärken unserer mittelständischen Wirtschaft werden dann bewahrt und ins Spiel gebracht, wenn die Betriebe die KI gezielt einsetzen. Wir sollten uns nicht treiben lassen von den Plattformen und Entwicklungen, sondern KI klug und bewusst nutzen. Dazu leisten die Umsetzungshilfen Arbeit 4.0 einen sehr praxisnahen Beitrag.“



**Welf Schröter, Leiter des Forums Soziale Technikgestaltung:** „Ein Umbau der Arbeitswelten im Rahmen der digitalen Transformation wird in den Unternehmen, Dienstleistungszentren und Verwaltungen dann gelingen, wenn Führungskräfte und Betriebs- bzw. Personalräte den Weg einer kooperativen Gestaltungskultur einschlagen. Dazu müssen auf beiden Seiten Gestaltungskompetenzen und transparente Verfahrensregeln gestärkt werden, die ein nach vorne offenes Experimentieren auf der Basis vereinbarter sozialer Standards ermöglichen. Aus Sicht des projektbeteiligten „Forum Soziale Technikgestaltung“ gehören zu den sozialen Innovationen beispielhaft die Umsetzungshilfen 2.1.4 „4.0-Prozesse und agiles kooperatives Change Management“ wie auch 2.4.5 „CPS-gesteuerte Wertschöpfungsketten“. Aus der Sicht der Betriebsräte stellen die Mitbestimmung, die Qualifizierung sowie der Arbeits- und Gesundheitsschutz zentrale Erfolgsfaktoren des digitalen Wandels dar.“

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

## Verbundprojekt Prävention 4.0

Das Verbundprojekt „Prävention 4.0“ ([www.praevention40.de](http://www.praevention40.de)) entwickelt Hilfen für kleine und mittlere Betriebe zur Bewältigung und Nutzung der künstlichen Intelligenz. Dieses Forschungs- und Entwicklungsprojekt wurde mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) im Programm „Innovationen für die Produktion, Dienstleistung und Arbeit von morgen“ gefördert und vom Projektträger Karlsruhe (PTKA) betreut. Zum sozialpartnerschaftlich zusammen gestellten Verbundprojekt gehören folgende Akteure: BC GmbH Forschung, Forum Soziale Technikgestaltung, ifaa – Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e. V., Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung – BGF GmbH, IfM Bonn – Institut für Mittelstandsforschung, itb – Institut für Technik der Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e. V., sfs – Sozialforschungsstelle/TU Dortmund, VDSI – Verband für Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz bei der Arbeit e. V.

## Die Offensive Mittelstand

Alle Institute des Verbundprojektes „Prävention 4.0“ sind Partner der „Offensive Mittelstand“ (OM), die auch Herausgeber der Umsetzungshilfen Arbeit 4.0 ist. Derzeit arbeiten über 400 Partner in der „Offensive Mittelstand“ mit, unter anderem Bund und Länder, Unternehmerverbände, Fachverbände, Innungen, Handwerkskammern, Gewerkschaften, Berufsgenossenschaften, Krankenkassen, Forschungsinstitute und Dienstleister. Die OM fördert eine erfolgreiche, mitarbeiterorientierte Unternehmensführung durch die Entwicklung von OM-Praxisvereinbarungen und Selbstbewertungschecks zu allen Themen betrieblichen Managements, bietet vielfältige regionale Unterstützungsstrukturen speziell für den Mittelstand und fördert die Zusammenarbeit der Partner. Die Offensive Mittelstand ist das unabhängige Mittelstandsnetzwerk der Initiative Neue Qualität der Arbeit (INQA). Träger der Offensive Mittelstand ist die Stiftung „Mittelstand – Gesellschaft – Verantwortung“. Mehr Informationen: [www.offensive-mittelstand.de](http://www.offensive-mittelstand.de)

## Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

E-Mail: [info@offensive-mittelstand.de](mailto:info@offensive-mittelstand.de)

„Offensive Mittelstand – Gut für Deutschland“

Stiftung „Mittelstand – Gesellschaft – Verantwortung“

Kurfürsten-Anlage 62

69115 Heidelberg

[www.offensive-mittelstand.de](http://www.offensive-mittelstand.de)

„Offensive Mittelstand – Gut für Deutschland, Fax 06221 5108-21599, E-Mail: [info@offensive-mittelstand.de](mailto:info@offensive-mittelstand.de), [www.offensive-mittelstand.de](http://www.offensive-mittelstand.de); Vorsitzender: Helmut Ehnes

Stiftung „Mittelstand – Gesellschaft – Verantwortung“ Kurfürsten-Anlage 62, 69115 Heidelberg,

E-Mail: [info@stiftung-m-g-v.de](mailto:info@stiftung-m-g-v.de); Sparkasse Pforzheim Calw IBAN: DE58 6665 0085 0004 3232 20, BIC: PZHSDE66XXX

Rechtsfähige öffentliche Stiftung des bürgerlichen Rechts. Genehmigt vom. Regierungspräsidium Karlsruhe am 24.11.2017 Vorsitzender des Vorstandes: Oleg Cernavin; Vorsitzender des Kuratoriums: Helmut Ehnes